

Для успешного внедрения обучения продуктам и решениям SAP ВУЗу необходимо совершить ряд простых шагов.

Шаг 1. Заключение договора с компанией SAP.

В рамках программы **Университетский Альянс SAP** любой ВУЗ может получить **бесплатно** право на **непродуктивное** использование лицензий **SAP** в **целях обучения студентов и аспирантов**. Для этого ВУЗ должен вступить в Университетский Альянс SAP, заключив с компанией SAP **Соглашение о сотрудничестве с Высшим учебным заведением** и **Лицензионное соглашение**, которое является неотъемлемой его частью.

Число пользователей системы практически **не ограничено**, одновременно в системе могут работать до 50 человек, выбор лицензий зависит от целей обучения.

Для заключения Соглашения лицо, отвечающее в учебном заведении за контакты с SAP, в произвольной форме обращается по электронной почте к директору программ партнерства с высшими учебными заведениями и научно-исследовательскими организациями, регион СНГ, Скандинавия, Восточная Европа, к.т.н. **Виктору Таратухину** (victor.taratoukhine@sap.com)

Форма Соглашения предоставляется компанией SAP. Подписанное Соглашение с компанией SAP нужно отправить обратно на имя **Виктора Таратухина**.

Одновременно с подписанием Соглашения с компанией SAP можно приступить ко второму шагу – организации доступа к продуктам SAP.

Шаг 2. Организация доступа к продуктам/решениям SAP.

Для успешного обучения студентов Вам потребуется **физический доступ к ПО SAP**. Право использования ВУЗ получил по Соглашению с компанией SAP (см. п.1). Необходимые лицензии предоставляются автоматически при выборе соответствующих решений SAP.

Поскольку самостоятельная установка и поддержание такого сложного программного обеспечения довольно затратная, то, согласно сложившейся мировой практике, доступ осуществляется через **Центры Компетенции**. Такие центры существуют по всему миру и имеют региональную привязку.

Доступ осуществляется удаленно по каналам Интернет. На скорость работы в системе конечных пользователей такая схема не практически не влияет.

Хостинг решений SAP является **платным**, его стоимость едина по всему миру и зависит от набора предоставляемого программного обеспечения.

Поэтому для получения доступа вам нужно заключить **Соглашение о предоставлении доступа к программному обеспечению SAP (хостинг)** с центром Вашего региона.

Для **России и стран СНГ** – это **Академический центр компетенции SAP (АЦК SAP)**, который организован в **Санкт-Петербургском государственном техническом университете (СПбГПУ)**. Он является главным контактным центром по вопросам, возникающим в связи с предоставлением и использованием программного обеспечения SAP для ВУЗов.

Все договора на хостинг заключаются с СПбГПУ.

В рамках **Соглашение о предоставлении доступа к программному обеспечению SAP для ВУЗов** обеспечивается:

- круглосуточный доступ к программному обеспечению SAP
- предоставление и поддержку клиентов IDES, систем IDES и/или SAP-систем, в соответствии с выбранными **вариантами доступа**
- обновление используемого программного обеспечения SAP
- обеспечение **консультационно-методической помощи** и первичного обучения сотрудников Клиента, что включает в себя:
 - оказание консультации и обработку сообщений об ошибках по рабочим дням с 10:00 до 18:00
 - проведение вводного занятия по теме "Сотрудничество с АЦК SAP" (разово при подключении ВУЗа к системе) с предоставлением готовых материалов для учебного курса.

Таким образом, всю **работу по технической стороне использования ПО SAP** и помощь в старте программы берет на себя АЦК. Вам остается только определиться с выбором **конкретной конфигурации ПО SAP**.

Контактные лица в АЦК SAP:

Руководитель центра:

Головин Никита Михайлович ngolovin@imop.spbstu.ru, тел: (+7) 812 606 6223

Заместитель руководителя центра:

Амбражей Антон Николаевич, ambrajei@imop.spbstu.ru, тел: (+7) 812 606 6223
моб. тел. +7(911)2151030

По общим вопросам взаимодействия с Академическим центром компетенций SAP
e-mail: acc@acc-sap.ru

По техническим вопросам support@acc-sap.ru

Сайт центра: <http://www.acc-sap.ru>

Шаг 3. Заключение договора с АЦК.

Подписание **договора с АЦК** возможно только после заключения **соглашения с SAP**, но начинать согласование можно заранее. Без действующего договора с SAP контракт с АЦК смысла не имеет, т.к. по нему предоставляется только обслуживание Ваших лицензий.

Для заключения договора с АЦК лицо, отвечающее в вашем учебном заведении за контакты с САП СНГ, должно согласовать с АЦК форму **Соглашения о предоставлении доступа к программному обеспечению SAP**.

Имеются следующие варианты оформления и оплаты услуг хостинга:

1. Оплата **Вашим партнером** по тройственному соглашению (ВУЗ, Партнер, АЦК)
2. Оплата ВУЗом непосредственно в АЦК SAP (СПбГПУ) **с использованием конкурсной процедуры** (в соответствии с ФЗ 94)
3. Оплата ВУЗом непосредственно в АЦК SAP (СПбГПУ) **по частям** без использования конкурсной процедуры (в соответствии с ФЗ 94)

В зависимости от выбранного Вами варианта сотрудники АЦК помогут в согласовании договора и, при необходимости, в составлении технического задания на конкурс.

По получении АЦК подписанного соглашения вы получаете данные для доступа к продукту (продуктам) в соответствии с Вашим выбором. В дальнейшем набор продуктов можно будет в любое время расширить.

Важно! Доступ предоставляется строго на период кратный **1 году**. Получить доступ на несколько месяцев **нельзя**. При своевременном продлении доступа потеря данных не происходит, но при необходимости все данные можно вернуть в исходное (на момент начала работы) состояние.

Стоимость услуг АЦК определяется в соответствии с выбранными вариантами (см. Приложение 1).

Шаг 4. Подготовка преподавателей.

Базовые навыки по преподаванию SAP ваши преподаватели могут получить в ходе вводного занятия по теме **«Сотрудничество с АЦК SAP»**. Занятие будет проводиться бесплатно в СПб по мере формирования групп из вновь подключаемых ВУЗов (3-5 человек от ВУЗа).

Длительность вводного курса **3 дня**. Курсу проводятся по мере комплектования групп, информации публикуется на **www.acc-sap.ru**.

Примерная программа курса находится в **приложении 2**. В результате вводного курса преподаватели приобретают необходимые знания, и готовые методические материалы (3 методички с упражнениями и набор презентаций) для успешного начала преподавания решений SAP.

Дополнительно имеется возможность воспользоваться курсами повышения квалификации АЦК (с выдачей удостоверения государственного образца) и пройти обучение на сертификационных курсах **TERP 10 SAP ERP – Интеграция бизнес процессов** (подробнее на **www.acc-sap.ru**).

Приложение 1. Рекомендации по выбору продуктов SAP

Выбор конкретного продукта **зависит от целей**, которые вы ставите перед собой при постановке процесса обучения SAP. Выбирая продукт, вы во многом определяете структуру и уровень преподавания. АЦК предоставит вам возможность изменить используемый продукт, но нужно принимать во внимание, что это может повлечь за собой как потерю текущих данных, так и увеличение платежей, поэтому очень важно правильно выбрать продукт изначально и/или учесть возможность его изменения в будущем.

SAP поддерживает **систему мандантов (клиентов)**. **Мандант** - это высший организационный уровень в системе, соответствующий компании в целом. Концепция мандантов позволяет нескольким предприятиям работать в одной системе независимо, сохраняя при этом общую организационную структуру и верхний уровень настроек (например, планы счетов, основные данные по контрагентам – поставщикам и клиентам, валюты расчетов, учетную политику). Остальные данные являются уникальными для манданта, и ваша работа не влияет на работу других пользователей в других мандантах в рамках одной системы, и наоборот. Соответственно, пользователь входит в конкретный мандант и использует данные независимо от пользователей в других мандантах.

Тем не менее, не все приложения **мандантонезависимые**, в частности, это аналитические средства **BI+SEM**, управление цепочкой поставок **SCM** и управление взаимоотношениями с клиентами **CRM**. "Мандантонезависимость" означает, что такие модули доступны только в полной системе в рамках единственного манданта (как правило, 800-го). При работе с указанными приложениями необходимо соблюдать определенные правила и аккуратно подходить к выполнению задач, т.к. ошибки исполнения транзакций и сбой системы повлечет за собой срыв работы многих пользователей.

Изначально в системе нет данных и для начинающих работу с SAP их внесение и настройка системы может представлять большую сложность. Поэтому АЦК предоставляет системы с предустановленным набором данных двух различных корпораций: **IDES** или **GBI**. В манданте **IDES** можно самостоятельно вводить разнообразные данные, а в манданте **GBI** можно работать только по специально разработанным упражнениям. При этом, если Вы заказываете несколько мандантов, то Вам предоставляется возможность заказать как манданты **IDES**, так и **GBI**.

Продукты **A – D** представляют собой выделенные Вам мандаты в системе **IDES** или **GBI** – один, два, три и четыре соответственно. Поскольку такие манданты не являются отдельными системами, то прав на разработку не предусмотрено, т.к. разрабатываемые программы являются мандантонезависимыми и будут одинаковыми во всех мандантах.

Система с одним мандантом идеальна для отладки разных курсов с пересекающимися данными, т.к. при такой работе наглядно демонстрируется взаимосвязь различных бизнес-процессов и компонентов САП. Мы рекомендуем ее для начального ознакомления с **SAP ERP (продукт А)**. Однако, при наличии **большого числа пользователей** организационно удобней проводить обучение слушателей с использованием **нескольких мандантов**. Если у вас много слушателей, проходящих обучение и ведущих работу по разным направлениям – HR, FI&CO, MM, SD - и вы хотите быть уверенными, что слушатели параллельных программ не будут мешать друг другу, то имеет смысл разнести их работу по отдельным мандантам. При заказе одного или нескольких мандантов необходимо определиться, какой набор данных Вы выбираете – либо **IDES**, либо **GBI**, либо их комбинацию (например, заказывая продукт **C** – три манданта в ECC-системе SAP ERP, - вы можете заказать два манданта **IDES** плюс один мандант **GBI**).

Продукт **Е** – это отдельная система с пятью мандантами с правами на разработку. Это хороший выбор, если Вы планируете учить разработчиков. При заказе отдельной системы необходимо указать, какой набор данных вы выбираете (либо **IDES**, либо **GBI** - соответствующий набор данных будет присвоен всем 5 мандантам).

Все указанные выше продукты дают доступ к **центральному компоненту SAP ERP**, который охватывает все основные процессы на предприятии.

SAP SCM, SAP CRM – это отдельные компоненты и для работы с ними предназначены продукты **J, J2, J3, O, O2** и **O3**. Если Вы планируете обучение по этим востребованным направлениям, то их необходимо подключать дополнительно к основной системе с одним или несколькими мандантами.

Продукты **G** и **H** – это пустой мандант в системе SAP ERP (совместный доступ) и отдельная система с пятью мандантами. Продукты **G** и **H** могут использоваться для изучения возможностей начальной конфигурации и адаптации системы, они будут интересны для тех, кто будет специализироваться на внедрении системы SAP.

Продукт **Q** – это один мандант в специализированной среде по ведению проектов внедрения SAP Solution Manager system.

Пакеты **K1, K2, L1, L2, R1, R2** – это отраслевые решения, в виде мандантов или отдельных систем. Продукт интересен при подготовки профильных специалистов в этих отраслях, т.к. он учитывает отраслевую специфику. Системы уже содержат данные по корпорации IDES.

Различные компоненты комплексной интеграционной и прикладной платформы **SAP NetWeaver** (продукты **M1, M2, M3, M4, M5, N, P**) поставляются дополнительно в вариантах совместного или эксклюзивного доступа.

Продукты **F, F3** и **F8** – это решения SAP для бизнес-аналитики. Доступ к аналитическим решениям только совместный. Разделение пользователей идет на основе конвенций имен. Продукты **F2** и **F3** могут быть связаны с соответствующей продуктом SAP ERP, если он подключен для хостинга вашим университетом.

Обзор продуктов SAP и стоимость годового обслуживания

Пояснения к обзору продуктов, приведенному ниже

- **Эксклюзивный доступ:** продукт доступен только одному учреждению. Пользователь получает права на разработку.
- **Совместный доступ:** Продукт используется несколькими учреждениями, причем оба набора данных разделяются с помощью концепции манданта или области имен. Соответствующие директивы обязательны для всех пользователей. Прав на разработку нет.
- Указана плата за хостинг в течение одного года (365 дней) с момента подписания соглашения на хостинг и предоставления доступа к заказанному продукту. Деньги выплачиваются АЦК за хостинг системы (систем)¹. Периодом хостинга является 1 год (365 дней). Не допускается хостинг любого из продуктов на период некротный году.
- **IDES:** Продукт поставляется с демонстрационными данными модели предприятия IDES (Международная демонстрационная и оценочная система).
- **GBI:** Продукт поставляется с демонстрационными данными модели предприятия GBI (Global Bike Incorporated) – производство и продажа велосипедов.
- В случае изменений версии внутри АЦК миграция данных возможна только для стандартных систем. При переходе на новую версию IDES или GBI системы инсталлируются заново.
- Цены указаны в Евро, оплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ + 5% на день выставления счета.
- **ВНИМАНИЕ!** Все цены указаны без учета НДС (18%), кроме продуктов типа «Специализированные системы».

	Описание	Доступ (эксклюзивный/совместный)	Права на разработку	Полная стоимость за год (без НДС)
--	----------	----------------------------------	---------------------	-----------------------------------

Системы IDES / GBI

A	Один мандант в ECC-системе SAP ERP (IDES либо GBI)	Совместный	Нет	3 500 EUR
B	Два манданта в ECC-системе SAP ERP (IDES и/или GBI)	Совместный	Нет	5 200 EUR
C	Три манданта в ECC-системе SAP ERP (IDES и/или GBI)	Совместный	Нет	6 500 EUR
D	Четыре манданта в ECC-системе SAP ERP (IDES и/или GBI)	Совместный	Нет	7 400 EUR
E	Одна ECC-система SAP ERP с пятью мандантами (IDES либо GBI)	Эксклюзивный	Есть	8 200 EUR
F2	SAP Business Information Warehouse и Strategic Enterprise Management (IDES-версия)	Совместный	Нет	3 000 EUR
F3	SAP Business Information Warehouse, Strategic Enterprise Management (IDES-версия), SAP BusinessObjects Enterprise XI (backend)	Совместный	Нет	3750 EUR
F8	Пакет SAP BusinessObjects Enterprise XI	Совместный	Нет	1500 EUR
J	Один пакет SCM-IDES(один мандант SAP SCM, связанный с мандантом SAP ERP системы ECC и оптимизаторами)	Совместный	Нет	4 000 EUR
J2	Одна система SCM-IDES	Эксклюзивный	Есть	8 200 EUR
O	Один пакет CRM-IDES (один CRM-мандант SAP, связанный с мандантом SAP ERP системы ECC и другими компонентами промежуточного программного обеспечения)	Совместный	Нет	4 500 EUR
O2	Одна система CRM-IDES 2007	Эксклюзивный	Есть	8 200 EUR

¹ Примечание: Лицензии SAP предоставляются компанией SAP бесплатно.

Стандартные системы

G	Один мандант в ECC-системе SAP ERP	Совместный	Есть	3 000 EUR
H	Одна ECC-система SAP ERP с пятью мандантами	Эксклюзивный	Есть	7 700 EUR
J3	Одна стандартная система SCM	Эксклюзивный	Есть	7 700 EUR
O3	Одна стандартная система CRM 2007	Эксклюзивный	Есть	7 700 EUR
Q	Один мандант в SAP Solution Manager system	Совместный	Нет	1 500 EUR

Отраслевые решения

K1	Один мандант в системе SAP IS-Banking (IDES)	Совместный	Нет	3 500 EUR
K2	Одна система SAP IS-Banking (IDES)	Эксклюзивный	Есть	8 200 EUR
L1	Один мандант в системе SAP IS-Retail (IDES)	Совместный	Нет	3 500 EUR
L2	Одна система SAP IS-Retail (IDES)	Эксклюзивный	Есть	8 200 EUR
R1	Одна мандант в системе SAP for Healthcare (IDES)	Совместный	Нет	3 500 EUR
R2	Одна система SAP for Healthcare IS-Retail (IDES) с пятью мандантами	Эксклюзивный	Есть	8 200 EUR
S1	Один мандант в системе SAP for Media (IDES)	Совместный	Нет	3 500 EUR
S2	Одна система SAP for Media (IDES) с пятью мандантами	Эксклюзивный	Да	8 200 EUR

Компоненты NetWeaver

M1	Один сервер SAP Web AS Java, включая портал SAP NetWeaver, в качестве расширения к существующему серверу SAP Web AS ABAP соответствующего выпуска	Эксклюзивный	Есть	3 400 EUR
M2	Один сервер SAP Web AS Java / SAP NW CE, включая портал SAP NetWeaver, с одновременным доступом нескольких учреждений	Совместный	Есть	2 000 EUR
M3	Один сервер SAP Web AS Java / SAP NW CE, включая портал SAP NetWeaver	Эксклюзивный	Есть	4 400 EUR
N	Одна SAP-инфраструктура обмена (XI) с одновременным доступом нескольких учреждений	Совместный	Нет	3 500 EUR
P	SAP NetWeaver Master Data Management (SAP NetWeaver MDM)	Совместный	Нет	3 000 EUR

Специализированные системы

T10	Один мандант в системе SAP ERP для специализированного курса SAP TERP10	Совместный	Нет	1200 EUR
T1	ERPsim (Один мандант в системе SAP ERP с Java web-интерфейсом (12 мес.)	Совместный	Нет	4200 EUR
T2	ERPsim (Один мандант в системе SAP ERP с Java web-интерфейсом (6 мес.)	Совместный	Нет	2400 EUR
T3	ERPsim (Один мандант в системе SAP ERP с Java web-интерфейсом (3 мес.)	Совместный	Нет	1200 EUR

Приложение 2. Содержание вводного курса.

БЛОК 1. Введение в SAP ERP.		1 день
Цель и задачи блока	Создание общего представления о современных ERP системах, их возможностях по автоматизации ключевых бизнес процессов на примере ERP системы SAP	
Содержание Блока	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные функции ERP систем ▪ Эволюция КИС (MRP-MRP II-ERP-ERP II), основные понятия и определения ▪ История ERP SAP ▪ Компания SAP в России и в мире ▪ Базовый функционал SAP ERP ▪ Виртуальная корпорация IDES ▪ Интеграция процессов в SAP ERP ▪ Регистрация в SAP-системе ▪ Основы навигации SAP GUI ▪ Использование справочных возможностей и возможностей персонализации 	
Серия практических занятий, основанных на сквозном примере создания производства мотоциклов. Примеры направлены на выработку практических навыков работы с SAP ERP.		
Блок 2. Учебный пример "Планирование производства (PP) в ERP SAP"		1-2 день
Цель и задачи блока	Продемонстрировать на примере ERP SAP процесс производства от создания основных данных материалов до выполнения цикла производства.	
Содержание Блока	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные записи материалов. Концепция мастер данных. Описание бизнес-модели производства мотоциклов. ▪ Понятие спецификации и технологической карты. ▪ Себестоимость, виды себестоимости, структура себестоимости. Выполнение производства.	
Блок 3. Учебный пример "Управленческий учет (CO) в ERP SAP"		2-3 день
Цель и задачи блока	Рассмотреть типичные методы учета затрат и их влияние на себестоимость продукции	
Содержание Блока	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Типичные задачи управленческого учета ▪ Классификация затрат и ▪ Учет по видам затрат ▪ Управление косвенными затратами и распределение затрат ▪ Анализ себестоимости материалов или услуг ▪ Контроллинг затрат, учет по местам возникновения затрат (МВЗ) ▪ Основные данные в CO. ▪ Планирование МВЗ (cost center) ▪ Внутренние методы распределения затрат ▪ Интеграция с контроллинга затрат с модулем планирование производства. 	
Блок 4. Учебный пример "Логистика (LO) в ERP SAP"		3 день
Цель и задачи блока	Рассмотрен бизнес-процесс сбыта произведенных мотоциклов от заказа продукции до получения платежа.	
Содержание Блока	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Организационная структура сбыт в SAP ERP (каналы, сектора, рынки сбыта) ▪ Основные записи клиента ▪ Основные записи закупок (инфо-запись) ▪ Основные данные поставщика ▪ Создание и обработка заказа клиента ▪ Формирование производственного и выполнение заказа ▪ Заказ на поставку ▪ Обработка платежа клиента ▪ Фактурирование 	